

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуг

Оздоровительных комплексов.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Сапожникова Л.А. (далее - «Оздоровительные Комплексы»), в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия предоставления услуг Оздоровительного Комплекса «Вокруг Света» ИП Сапожников Л.А. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае согласия и принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Настоящая оферта является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящая оферта считается заключенной с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора, обозначает безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких – либо изъятий и ограничений. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОФЕРТЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении: Оферта – настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг «Оздоровительных Комплексов», размещенный в сети Интернет на сайте Исполнителя (<https://vokrug-sveta.com>). Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты (оплаты услуг). Акцептом Оферты заключается Договор. Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Исполнитель – ИП Сапожникова Л.А., оказывающее услуги в «Оздоровительных Комплексах». Заказчик - юридическое лицо или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты в свою пользу и/или в пользу третьих лиц - клиента. Клиент – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора. Администрация – сотрудники Исполнителя и (или) привлеченные специалисты, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию услуг «Оздоровительного Комплекса».

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.3. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг «Оздоровительных Комплексов» в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, Правилами пользования услугами «Оздоровительного Комплекса» и текущим прайс-листом Исполнителя.

1.4. Публичная оферта, прейскурант и Правила пользования услугами «Оздоровительного Комплекса» являются официальными документами и публикуются на Сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте в помещении «Оздоровительных Комплексов»

1.5. Исполнитель имеет право изменять прейскурант, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе по заданию Заказчика оказать Клиенту(ам) услуги «Оздоровительных Комплексов», которые включают возможность использования Клиентом(ами) в течение оплаченного времени «Оздоровительного Комплекса», душевой зоны, комнаты отдыха, раздевалки и санузлов, расположенных в здании отдельно стоящих бань, а также предоставление Клиенту(ам) полотенца, простыни, тапочек для использования в «Оздоровительном Комплексе», а Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные услуги согласно прейскуранту цен Исполнителя

и неукоснительно выполнять Правила пользования услугами «Оздоровительного Комплекса», которые являются приложением к настоящей оферте.

2.2. Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством переписки по электронной почте **740111i@mail.ru**, а также путем телефонных переговоров по номеру телефона, указанных в каждом «Оздоровительном Комплексе». Заказчик извещен о том, что разговоры по телефонам могут быть записаны, на территории может производиться видеозапись, и согласен с осуществлением такой видео (аудио) записи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Клиентам - физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим законодательством.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания посредством изменений условий настоящей оферты.

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил. 3.1.5. Обеспечить рабочее состояние «Оздоровительных Комплексов», сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.6. Предоставить Заказчику перечень оказываемых услуг согласно прейскуранту.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 5.2.

3.2.2. Изменять и утверждать цены в «Оздоровительных Комплексах» в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящей оферты, а также на дополнительные услуги.

3.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.4. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, администрация вправе не допустить Клиента в «Оздоровительные Комплексы».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Использовать «Оздоровительный Комплекс» в строго оговоренное с администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время нахождения в бане, Заказчик должен заранее уведомить об этом администрацию. В случае невозможности продлить время, Заказчик обязан освободить помещение бани в ранее оговоренное время.

4.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.3. Соблюдать требования пожарной безопасности, требования по обращению с электробытовыми приборами и иные правила согласно законодательству РФ

4.1.4. При посещении «Оздоровительных Комплексов», Заказчик и Клиент(ы) подтверждают, что ни они, ни несовершеннолетние дети, которые вместе с ними посещают комплекс, не имеют медицинских

противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений бани и полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих комплекс бани вместе с ним.

4.1.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения бани) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.6. Внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.7. Не использовать самостоятельно без разрешения администрации музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой.

4.1.8. Уходя из «Оздоровительного Комплекса», сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, а также любые иные принадлежности и оборудование.

4.1.9. В случае утраты полотенец, простыни и иного арендованного оборудования обязан возместить ущерб, согласно прейскуранту Исполнителя.

4.1.10. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прейскурантом Исполнителя. 4.2. Заказчику запрещено:

4.2.1. Запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

4.2.2. Запрещено посещение «Оздоровительного Комплекса» при наличии наркотического и алкогольного опьянения. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Клиента от посещения.

4.2.3. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях «Оздоровительного Комплекса» наркотических, психотропных и иных запрещенных к распространению и употреблению на территории РФ веществ.

4.2.4. Запрещено самостоятельно перенастраивать технические устройства: подачи холодной воды, настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику.

4.2.5. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации.

4.2.7. Запрещено курение сигарет, кальянов, электронных устройств. Соблюдать Федеральные законы от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе «Оздоровительных Комплексов» и оказываемых Исполнителем услугах.

4.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору на адрес электронной почты **740111i@mail.ru** или оставить отзыв на Ресепшене в книге жалоб и предложений.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав время и период посещения «Оздоровительного Комплекса», а также вид дополнительных услуг, Заказчик бронирует помещение на определенное время, а также по желанию те дополнительные услуги, которыми он желает воспользоваться, после чего Договор по публичной оферте на оказание услуг автоматически считается заключенным и вступает в силу.

5.2. Оказание услуг производится при 100% предоплате, внесенной Заказчиком за пребывание и выбранные дополнительные услуги.

5.3. Необходимо прибыть в комплекс за несколько минут до начала забронированного времени. В случае опоздания к забронированному времени посещения – перерасчет времени не осуществляется.

5.4. В случае наличия ущерба, причиненного имуществу Исполнителя Клиентом, последний вносит оплату в счет возмещения причиненного ущерба согласно прейскуранту Исполнителя, непосредственно в день оказания услуг после окончания времени пребывания.

5.5. Клиент обязан покинуть «Оздоровительный Комплекс» после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в комплексе вносится доплата как за полный час пребывания.

5.6. Клиент может продлить время пребывания в «Оздоровительном Комплексе», известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

5.7. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме, и на р/с организации, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в форме наличной оплаты.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. При бронировании и оплате посещения комплекса, бронирование может быть аннулировано без взимания штрафных санкций не менее, чем за 24 часа – для саун, не менее чем за 48 часов – для гостевых домов.

6.2. В случае аннуляции бронирования менее, чем за 24 часа до указанного времени посещения, или в случае непосещения без предупреждения, Оздоровительный комплекс удерживает за собой 100 % (сто процентов) от стоимости бронирования в счет компенсации понесенных расходов и упущенной выгоды за отмену бронирования.

6.3. Аннуляция бронирования должна быть осуществлена посредством предоставления письменного уведомления, написанного в свободной форме с указанием ФИО, номера бронирования, даты и времени посещения или бронирования, реквизитов карты с которой была осуществлена оплата и причина аннуляции. Данное уведомление направляется на электронную почту 740111i@mail.ru, а также уведомляется администратор комплекса по телефону, указанных в каждом «Оздоровительном Комплексе».

6.4. Возврат денежных средств осуществляется после получения обоснованного письменного заявления клиента на возврат. Возврат денежных средств за бронирование, оплаченное банковской картой, производится на использованную клиентом при оплате карту. Возврат денежных средств наличными или переводом на другие реквизиты не возможен.

6.5. Срок возврата денежных средств 14 рабочих дней с момента получения заявления о возврате.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или Клиента(ов) в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком и/или Клиентом(ами) обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил посещения «Оздоровительных Комплексов».

7.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья группы лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов комплекса, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещений сауны, душевой и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

7.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиентов, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

7.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

7.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами жилищно-коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.

7.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Клиента (агрессия, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести клиента с территории комплекса. В случае невыполнения требований Администрации, принять меры по вызову полиции.

7.8. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества комплекса.

7.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в обязательном досудебном порядке. Сторона, получившая претензию обязана ответить на нее в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152 – ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику услуг.

9.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.